



Karen Evers M.A.
Erbprinzenstraße 15
76133 Karlsruhe
T +49 721 175-2250
F +49 721 175-2333
presse@blb-karlsruhe.de

Neuer Bestell- und Abholservice an der Badischen Landesbibliothek trotz Corona-Lockdown

Seit dem 12. Januar 2021 bietet die Badische Landesbibliothek für ihre Nutzerinnen und Nutzer einen neuen Bestell- und Abholservice. Der Service dient insbesondere der Aufrechterhaltung des Studienbetriebs einschließlich der Vorbereitung auf Prüfungen während der Corona-Pandemie und ist seit seinem Start stark nachgefragt. Bereits am ersten Tag des neuen Angebots gingen insgesamt 178 Bestellungen per E-Mail ein, weitere 70 E-Mails kamen in der folgenden Nacht hinzu, wobei die Anzahl der bestellten Medien zwischen einem bis zu 20 Titeln variiert.

„Es zeigt sich, dass dieser Service in den vergangenen Wochen des Lockdowns offenbar von vielen unserer Nutzer herbeigesehnt wurde. Die Kolleginnen und Kollegen im Servicezentrum, im Team Fernleihe und im Team Magazin haben seit gestern kräftig zu tun, um den angestauten Medienbedarf der vergangenen Wochen nun Tag für Tag abzuarbeiten. Die Rückmeldungen auf den neu angebotenen Service sind durchweg positiv wie zahlreiche eingegangene Feedback-E-Mails belegen. Über dieses Lob freuen wir uns sehr“, so Dr. Volker Wittenauer, Stellvertretender Bibliotheksdirektor und Leiter der Abteilung Benutzung an der Badischen Landesbibliothek.

Bestellungen auf ausleihbare Magazinbestände erfolgen wie gewohnt über den Katalog plus der Badischen Landesbibliothek. Nicht bestellbare Medien des Offenen Magazins können direkt per E-Mail an abholservice@blb-karlsruhe.de geordert werden. Anzugeben sind dafür in der Betreffzeile Name sowie Benutzernummer, im Textfeld die gewünschten Medien samt Signatur und Kurztitel. Die Badische Landesbibliothek ist zum Zweck der Abholung montags bis freitags jeweils zwischen 9.00 und 16.00 Uhr geöffnet. Die digitalen Angebote der Badischen Landesbibliothek stehen nach wie vor rund um die Uhr zur Verfügung.

Weitere Informationen zum Bestellservice sind unter <https://www.blb-karlsruhe.de/coronavirus> zu finden.

**Badische Landesbibliothek
Erbprinzenstraße 15
76133 Karlsruhe**

Pressemitteilung
Nr. 1 vom
13. Januar 2021

