

Badische Landesbibliothek und
Badische Bibliotheksgesellschaft
Pressereferat



**BADISCHE
LANDES-
BIBLIOTHEK**

Dr. Katrin Hesse
Erbprinzenstraße 15
76133 Karlsruhe
T +49 721 175-2250
F +49 721 175-2333
presse@blb-karlsruhe.de

Neues Team-Mitglied in der Badischen Landesbibliothek: Ein KI-basierter Chatbot namens Robbi steht von nun an für Fragen rund um die Uhr zur Verfügung

Pressemitteilung
Nr. 13 vom
22. April 2025

Auf der Webseite der Badischen Landesbibliothek beantwortet neuerdings der Chatbot *Robbi* Fragen rund um das Serviceangebot. Das KI-basierte System durchsucht nicht nur in Sekundenschnelle alle verfügbaren Informationen der Webseite von A wie Anmeldung bis Z wie Zeitungen, sondern versteht auch eine Vielzahl unterschiedlicher Sprachen. Zudem ist es nicht nur auf der Webseite www.blb-karlsruhe.de integriert, sondern auch direkt erreichbar über <https://robbi.blb-karlsruhe.de>.

Wenngleich er schon jetzt Hochleistungen erbringt, muss *Robbi* noch weiterhin vom Team der Badischen Landesbibliothek geschult werden, das seine Antworten regelmäßig auswertet und ihn bei Bedarf mit weiteren Informationen versorgt. Auf diese Weise wird der Chatbot laufend optimiert.

„Mit der Einführung von *Robbi* machen wir unseren Nutzern ein flexibles und zeitgemäßes Serviceangebot. Die KI wird die Fragen unserer Nutzer noch schneller beantworten, und zwar rund um die Uhr“, erklärt Dr. Volker Wittenauer, stellvertretender Direktor der Badischen Landesbibliothek. „So haben wir als Bibliothekare mehr Zeit für die bibliothekarische Fachauskunft, für die Unterstützung bei der Literaturrecherche. Deshalb war ich sofort Feuer und Flamme, als uns Uwe Dierolf, Leiter der EDV der KIT-Bibliothek, den auf Basis von OpenAI entwickelten Bot angeboten hat.“

Mit der Einführung von *Robbi* setzt die Badische Landesbibliothek einen weiteren Meilenstein auf ihrem Weg, digitale Innovationen zu fördern und den Zugang zu Wissen für alle zu erleichtern.

**Badische Landesbibliothek
Erbprinzenstraße 15
76133 Karlsruhe**



Baden-Württemberg