

Die Badische Landesbibliothek sucht
zum 1. Juli 2023 eine



**BADISCHE
LANDES-
BIBLIOTHEK**

Stellvertretende Leitung des Servicezentrums (m/w/d) (A11 LBesG / E10 TV-L)

Ihre Aufgaben

- Organisatorische und fachliche Leitung des Teams
- Steuerung und Optimierung des Personaleinsatzes und der Arbeitsprozesse im Servicezentrum
- Sicherstellen des täglichen Betriebs, Erstellung der Dienstpläne
- Koordination der Zusammenarbeit im Haus
- Benutzerbetreuung und -beratung im Servicezentrum
- Beschwerde- und Verbesserungsmanagement
- Gebührenmanagement
- Datenmanagement in aDIS/BMS

Ihr Profil

- abgeschlossenes bibliothekarisches Hochschulstudium
- mehrjährige Berufspraxis, idealerweise auch mit Führungsaufgaben
- Interesse an Personalführung und Arbeitsorganisation
- ausgeprägte Serviceorientierung

Wir suchen eine verantwortungsbewusste und kooperationsfähige Persönlichkeit, die selbständiges und strukturiertes Arbeiten schätzt, in der Vielfalt ihrer Aufgaben den Überblick behält und den stets neuen Herausforderungen ihres Arbeitsgebietes eigeninitiativ begegnet. Das Team erwartet von Ihnen ausgeprägte organisatorische Begabung, Konsequenz im Umgang mit Benutzern, kollegiale Teamführung sowie Freude und Kreativität bei der Weiterentwicklung unserer Services. Kenntnisse des Bibliothekssystems aDIS/BMS sind von Vorteil.

Wir bieten Ihnen einen attraktiven Arbeitsplatz in zentraler Innenstadtlage von Karlsruhe mit allen Vergünstigungen des Öffentlichen Dienstes. Es erwartet Sie eine vielseitige Tätigkeit mit interessanten Gestaltungsmöglichkeiten in einem innovativen Arbeitsumfeld. Beim Ausbau Ihrer Führungskompetenzen unterstützen wir Sie gern durch individuell auf Sie zugeschnittene Entwicklungsangebote. Es handelt sich um eine Vollzeitstelle. Flexible Arbeitszeiten, Homeoffice-Regelungen und vielfältige Fortbildungsmöglichkeiten sind bei uns selbstverständlich.

Auskunft zum Tätigkeitsprofil gibt Herr Dr. Wittenauer, Tel. 0721 175-2210.

Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber berücksichtigen wir bei gleicher Eignung bevorzugt, ein Nachweis ist der Bewerbung beizufügen.

Ihre schriftliche Bewerbung richten Sie bitte bis zum 9. Dezember 2022 an die Direktorin der Badischen Landesbibliothek, Erbprinzenstraße 15, 76133 Karlsruhe, direktion@blb-karlsruhe.de, Tel. 0721 175-2200. Bei elektronischen Bewerbungen fassen Sie bitte alle Dokumente in einer einzigen PDF-Datei zusammen.



Die BLB ist eine zentrale Institution der Informationsinfrastruktur für die Bildung und Wissenschaft in Baden-Württemberg. Sie beschäftigt ca. 160 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Die BLB gewährleistet die bedarfsgerechte Informationsversorgung von rund 25.000 eingetragenen Benutzern und täglich etwa 2.000 Besuchern vor Ort.

Als Institution mit einer 500-jährigen Geschichte und herausragenden Sammlungsbeständen leistet die BLB eine weithin anerkannte Arbeit als Kultureinrichtung.

Als Landesbibliothek dokumentiert sie die Entwicklung Badens auf einzigartige Weise.



Baden-Württemberg